



La Profeco informó que durante las vacaciones de verano van a mantener módulos de atención en los aeropuertos de Cancún y Tulum.

sorías”, dijo Malacón Osuna, y es que, al tratarse de un aeropuerto nuevo, que cuenta con rutas nacionales como internacionales, también suele presentar este tipo de problemas y otros.

“Durante el poco tiempo que lleva este aeropuerto, se han movilizado a poco más de 500 mil pasajeros” destacaron, y es por ello, que resulta muy importante contar con un módulo de atención en las terminales para resolver cualquier abuso.

Finalmente, Malacón Osuna declaró que los módulos no solo sirven para recibir las quejas de los usuarios, sino para resolver los asuntos y orientar a los pasajeros ante cualquier duda que tengan.

ESPERAN 2 MDD DE DERRAMA POR EL VERANO

Según estimaciones de las autoridades, con las vacaciones de verano que arrancaron esta semana, se recibirán en Quintana Roo a más de dos millones de visitantes, tanto nacionales como internacionales, quienes dejarán una derrama aproximada de dos mil millones de dólares, repartidos en diferentes sectores, principalmente en el de servicios turísticos.

El periodo vacacional de verano concluirá el 25 de agosto, por lo que ya se dio el banderazo del Ope-

rativo de Seguridad Vacacional de Verano 2024, a fin de mantener la paz y salvaguardar la integridad de los visitantes que lleguen a los destinos quintanarroenses.

La gobernadora Mara Lezama encabezó un evento en el Malecón Tajamar en Cancún, donde destacó que para la protección y seguridad se desplegó un operativo de los tres niveles de gobierno de seis mil elementos en todos los puntos de mayor presencia turística. “Recibimos a toda la gente con mucho gusto, en una de las temporadas más importantes, lo que implica algo positivo. Sólo esta semana cerrará con 19 cruceros que también representa un flujo importante, y este éxito turístico también representa un gran compromiso, pero estamos listos para ello”, explicó.

Por su parte, el secretario de Seguridad Ciudadana en Quintana Roo, Julio César Gómez Torres, dijo que se utilizará tecnología con drones y se van a priorizar las zonas turísticas “Para ello tendremos una cobertura de recorridos y vigilancia permanente, principalmente en plazas comerciales, hoteles, terminales, restaurantes, instituciones bancarias y puntos de alta incidencia delictiva”, detalló.

montanezaguilar@gmail.com

Turismo de lujo no garantiza buen salario para trabajadores

– Un empleado del sector gana 14 mil pesos mensuales, en promedio

Aunque Quintana Roo es considerado uno de los principales destinos turísticos de playa en el mundo, esto no se refleja en los sueldos de sus trabajadores, que se encuentran muy lejos de las primeras posiciones a nivel nacional, de acuerdo con información vertida en la “Guía Salarial Adecco”.

E decir, que el estatus de Quintana Roo como destino turístico líder a nivel mundial no se traduce en mejores sueldos, pues un trabajador del sector turístico gana en promedio 14 mil 600 pesos mensuales, incluyendo propinas, es decir, que los ingresos de este grupo de trabajadores quintanarroenses se encuentra en la posición número 31.

Por otro lado, en Colombia, cuya playa Car-

tagena, se encuentra en sexta posición de las preferencias, los ingresos para este tipo de empleados rondan los 800 dólares mensuales, casi 15 mil pesos. Asimismo, en Costa Rica los sueldos son de mil 200 dólares, también con propina incluida, lo que equivale a cerca de 21 mil pesos.

En este escenario, los quintanarroenses sólo superan a Santo Domingo, Bahamas y Cuba, donde los ingresos de los prestadores turísticos son equivalentes a 8 mil, 11 mil y 6 mil 500 pesos mensuales.

En comparación con destinos como Cayo Siesta, en Florida, los trabajadores de Quintana Roo quedan aún más rezagados, y es que, en Estados Unidos llegan a ganar el equivalente a 30 mil pe-

sos mensuales quienes se dedican a atender a los turistas.

Mientras tanto, en Playa de Ka'anapali, en Hawái, se ofrecen salarios de 26 mil pesos y en Playa de la Concha, en España, casi 38 mil pesos al mes.

Cabe aclarar que una diferencia entre los empleados del sector turístico de otros lugares y los de Quintana Roo es la especialización y es donde podría radicar la abismal diferencia salarial, pues en los países del primer mundo los trabajadores tienen una alta capacitación en atención al cliente. “Esto también permite que las empresas ofrezcan mejores sueldos para poder atraer a este tipo de trabajadores y así maximizar sus ganancias”, detalla el documento.



De acuerdo con información vertida en la “Guía Salarial Adecco”, el turismo de lujo que ofrece Q. Roo no garantiza salarios buenos a sus trabajadores.