

## Denuncian representantes de hotel

# Maltrato de agentes migratorios en aeropuerto de Cancún aleja a turistas

- Se han registrado en los últimos meses casos de discriminación hacia viajeros colombianos

Por redacción DIARIOIMAGEN

Cancún.- El maltrato a turistas colombianos en el Aeropuerto Internacional de Cancún ha generado una creciente preocupación en el sector turístico y ha afectado la percepción del destino a nivel internacional. Este problema ha sido reportado en múltiples ocasiones, destacando la necesidad de una solución urgente para garantizar una experiencia positiva para todos los visitantes.

Jeniffer Rivera, directora de Ventas del Área Andina Norte de Hoteles Xcaret, afirmó que el maltrato a los colombianos a la llegada al aeropuerto de Cancún genera incertidumbre en el mercado. “Es una situación que impacta a nivel general en el destino”, aseveró.

Y es que, en los últimos meses, se han registrado numerosos casos de maltrato y discriminación hacia turistas colombianos por parte de agentes migratorios en el aeropuerto de Cancún. Estos incidentes incluyen largas esperas, interrogatorios excesivos y, en algunos casos, la inadmisión sin justificación clara. La Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo (Anato) ha solicitado explicaciones a las autoridades migratorias mexicanas sobre estos casos. Rivera dijo que a Xcaret esta situación “nos ha dado la oportunidad de trabajar más de cerca con nuestros aliados comerciales, fortaleciendo y apoyando al mercado en las buenas prácticas avaladas por las autoridades y que se deben tener en cuenta para que no haya

afectaciones hacia nuestros viajeros”.

Y reconoció que los hoteles Xcaret no han tenido ningún inconveniente relacionado con esta situación. “Al momento no hemos tenido casos de maltratos o inadmisiones de clientes que se dirigen hacia Hoteles Xcaret. La preferencia que ha tenido históricamente el mercado colombiano con la intención de realizar turismo en México se mantiene y el portafolio de Grupo Xcaret sigue siendo el líder en las actividades que los viajeros colombianos eligen para visitar el Caribe mexicano”, concluyó.

El impacto de estos incidentes ha sido significativo. En enero de 2024, el turismo colombiano en Cancún registró una caída del 10.1% en comparación con el año anterior. Esta disminución se atribuye tanto al maltrato de los turistas como a la reducción de vuelos tras la salida de aerolíneas como Viva Air y Ultra Air del mercado. La percepción de inseguridad y maltrato ha creado una atmósfera de desconfianza entre los viajeros, afectando negativamente la imagen del destino.

## BRINDAN CURSO A NIÑOS Y JÓVENES SOBRE MONITOREO DE MURCIÉLAGOS

Con el objetivo de promover la apreciación por la naturaleza y que se conviertan desde una temprana edad en guardianes del medio ambiente, un total de 60 estudiantes de la escuela “Benito Juárez”, de la biblioteca pública “Gonzalo de Jesús Rosado Iturralde” e integrantes del grupo “Jóvenes por la Conservación” participaron en una jornada



**El constante maltrato** a turistas colombianos en el Aeropuerto Internacional de Cancún, por parte de agentes migratorios, ha generado una creciente preocupación en el sector turístico.

de monitoreo de murciélagos, que organizó la Fundación de Parques y Museos de Cozumel (FPMC).

Durante las actividades realizadas en el Centro de Conservación y Educación Ambiental (CCEA), el coordinador de proyectos y encargado del Programa de Monitoreo de Murciélagos, Noel Rivas Camo, impartió una plática para explicar a los menores de edad las características físicas y morfológicas de los quirópteros que habitan en la Isla.

Igualmente, se les brindó información de los esfuerzos que ha realizado la FPMC, en coordinación con especialistas nacionales e internacionales, para la investigación e identificación de nuevas especies de mamíferos voladores, destacando que Cozumel es hábitat de más de 20 especies de murciélagos. Por su parte, el director de

Conservación y Educación Ambiental (CEA), Rafael Chacón Díaz, explicó que es importante proteger a estos especímenes, debido a que cumplen con un papel primordial en el ecosistema y el mantenimiento de la biodiversidad, al ser uno de los principales dispersores de semillas y polinizadores de especies de flora.

Igualmente, en la jornada de actividades se instalaron redes de niebla y se lograron atrapar dos especímenes de murciélagos de *Artibeus phaeotis*, y un *Artibeus jamaicensis*, que fueron analizados, registrados y posteriormente liberados. Lo anterior permitió a los asistentes conocer de cerca a los quirópteros y que le pierdan el miedo a estas especies que generan un gran beneficio para la ecología.



**Estudiantes de la escuela** Benito Juárez, de la biblioteca pública Gonzalo de Jesús Rosado Iturralde e integrantes del grupo Jóvenes por la Conservación participaron en una jornada de monitoreo de murciélagos, en Cozumel.

**Se han registrado numerosos casos de maltrato y discriminación hacia turistas colombianos por parte de agentes migratorios en el aeropuerto de Cancún. Estos incidentes incluyen largas esperas, interrogatorios excesivos y, en algunos casos, la inadmisión sin justificación clara.**