



Por Mauricio Conde Olivares

Al asistir a la Toma de Protesta de la Mesa Directiva del Consejo Coordinador Empresarial del Caribe 2024-2025, la gobernadora Mara Lezama Espinosa refrendó el compromiso del gobierno del estado de trabajar de la mano con la iniciativa privada para estos nuevos tiempos de transformación que se viven en Quintana Roo.

“Hoy existe una relación gobierno, sociedad participativa, sensible, abierta, que escucha, atiende y entiende la realidad, para poder reorientar su toma de decisiones, porque lo más importante es el bienestar general, lo más importante es que haya igualdad y que todas y todos podamos encontrar un desarrollo pleno en lo que cada quien está creciendo, está invirtiendo, que significa más prosperidad con justicia social”, expresó la titular del Ejecutivo.

Mara Lezama felicitó a la nueva mesa directiva que preside Javier Carlos Olvera Silveira, quien a la vez ejerce como Cónsul Honorario de Australia en Cancún, con jurisdicción en Yucatán y Quintana Roo. Asimismo, destacó el trabajo del presidente saliente, Jaime Eduardo Martínez González.

En el mensaje dirigido a las y los empresarios afiliados al Consejo Coordinador Empresarial del Caribe, la gobernadora de Quintana Roo enfatizó que con la colaboración de todos y todas, abrazados en torno al Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo, “estamos trabajando de la mano para construir una sociedad más justa, proactiva y activa que genera consensos y sobre todo una sociedad que aspira a vivir mejor, dentro de una cultura de paz”.

Al respecto, recordó que hace unos días se tuvo la visita del titular de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Omar García Harfuch y del Secretario de Marina, Almirante Raymundo Pedro Morales Ángeles, quienes presentaron la Estrategia Nacional de Seguridad en Quintana Roo, en el que se consideró a Cancún como una ciudad prioritaria,

con el apoyo de la Presidenta Claudia Sheinbaum. Y hay resultados, pues dijo que hoy llegaron lanchas y motos para patrullar la zona.

Hoy, agregó la Gobernadora, en Quintana Roo, con la confianza de los inversionistas, quienes son los pilares en la construcción del segundo piso de esta Cuarta Transformación encabezada por la primera mujer Presidenta, Claudia Sheinbaum, de respeto por la persona humana, de empoderar a la mujer, hemos encontrado que la única fórmula es trabajar unidos, es velar por el interés de todas y todos, y de esa gran familia que formamos este gran estado.

Asimismo, enfatizó que hoy por hoy Quintana Roo es un estado en el que estamos avanzando para proteger a nuestras familias. “Estamos coadyuvando esfuerzos entre los tres órdenes de gobierno para tener mejores condiciones de seguridad en nuestro territorio y construir entre todas y todos una cultura de paz que camine en torno a los propósitos de los tiempos de transformación que está viviendo México. Asimismo, estamos combatiendo los males de la corrupción y la impunidad. Estamos actuando y escuchando mediante distintos canales, con diálogo constante”, argumentó.

Al desear éxito a la nueva Mesa Directiva, la gobernadora de Quintana Roo señaló que han pasado dos años desde que por primera vez en su medio siglo de vida institucional una mujer ha asumido la honrosa misión de conducir los destinos de esta hermosa y bendecida tierra de oportunidades que nos ha cobijado. “Nuestro objetivo común ha sido sumar esfuerzos entre todas y todos para lograr la tan anhelada prosperidad compartida y de justicia social para nuestro pueblo”, citó.

El presidente entrante, Javier Carlos Olvera Silveira, afirmó que las empresas juegan un papel importante en la prosperidad compartida, por lo que toca invertir y poner a las empresas al servicio de esta idea. “Debe ser una prosperidad responsable, que mejore la calidad de vida de las personas,

que sea solidaria buscando el bienestar en que todos tengan acceso a una vida digna” citó.

Aseguró que como empresario ha sido testigo del esfuerzo por mejorar Quintana Roo por parte de la gobernadora Mara Lezama, con las jornadas de salud, el manejo de crisis en la temporada de ciclones y huracanes. “Es un equipo que ha dado resultados y no podemos dejar de reconocerlo” dijo.

En este sentido, expresó a la gobernadora Mara Lezama que se cuenta con el CCEC, con tres mil agremiados y generadores del 39.9% del Producto Interno Bruto, para continuar con la prosperidad compartida y seguir trabajando juntos en el estado.

También estimados lectores, les participo que en Cancún, al encabezar la vigésima octava edición de la Jornada de Atención Ciudadana “¡Cancún nos une!” desde la implementación del programa a la fecha, la Presidenta Municipal de Benito Juárez, Ana Paty Peralta, resaltó la importancia de acercar trámites y servicios no solo a la población en general, sino en particular a las mujeres para mejorar su calidad de vida.

“Hoy se reactivan formalmente estas jornadas. Estamos muy entusiasmados porque es la manera donde podemos tener comunicación con las y los cancenenses, y darles atención, porque eso nos ha caracterizado a nuestro gobierno que es de puertas abiertas, humanista y que busca siempre dar soluciones para la gente”, dijo.

Acompañada por los directores de todas las dependencias municipales en el domo de la Supermanzana 91, Ana Paty Peralta destacó que dentro de los más de 100 trámites y servicios para los cancenenses, las féminas pueden encontrar beneficios directos para ellas como son cursos y talleres, asesorías jurídicas, atención médica y psicológica, acciones de prevención de violencia de género, entre otros, de varias dependencias aliadas de este sector como Instituto Municipal de la Mujer (IMM), DIF Benito Juárez, Salud Municipal y Grupo Especializado

en Atención a la Violencia Familiar y de Género (GEAVIG).

De igual forma, subrayó que las mujeres también pueden aprovechar en el mismo espacio los diferentes servicios gratuitos que se otorgan en cada emisión como corte de cabello, planchado de cejas, rizado de pestañas, así como la inscripción a programas de beneficio social como Tienda Móvil y adquisición de productos de la canasta básica a bajo costo de Diconsa.

Precisamente, expresó que en esta emisión de la actividad, se contó con personal de la Secretaría del Bienestar del Gobierno de México para presentarle a la población y otorgar asesorías sobre la convocatoria para la nueva beca universal “Rita Cetina Gutiérrez”, anunciada por la Presidenta Claudia Sheinbaum Pardo, así como los requisitos del programa de becas “Jóvenes construyendo el futuro”, para que se inscriban.

Como parte de la actividad que ha sumado más de 55 mil personas atendidas, Ana Paty Peralta entregó dos actas de nacimiento emitidas por el Registro Civil a igual número de beneficiados y cinco certificados de antecedentes registrales, que proporciona la Fiscalía General del Estado, en ambos casos para aquellos ciudadanos que desde temprana hora llevaron los requisitos correspondientes.

Ahora bien, para aquellos quintanarroenses que tengan pensado viajar a Monterrey, les informó que del 5 al 7 de noviembre próximo en CINTERMEX, Monterrey, se llevará a cabo la 11ª edición de Expo Eléctrica y Solar Norte.

Este evento contará con la participación de más de 100 empresas proveedoras de la industria eléctrica tanto nacionales como internacionales, que estarán presentando soluciones y productos. Se espera la visita de más de 7,500 compradores profesionales, entre ellos directores y gerentes de empresas de nuestro país y el sur de los Estados Unidos, quienes podrán generar negocios estimados en más de 500 millones de pesos.

Uno de los aspectos más destaca-

dos de esta edición será la proyección de entre 21 mil y 24 mil citas de negocio entre los visitantes y expositores durante los tres días del evento. Adicionalmente, el Congreso del Nearshoring y la Electromovilidad será otro de los eventos clave, donde más de 250 directores generales de empresas se reunirán en la zona de networking para participar en las diversas actividades del congreso, enfocado en tendencias como el nearshoring y la electromovilidad.

En otro orden de ideas, le comento que con la llegada del Buen Fin, una de las temporadas comerciales más importantes en México, las empresas se preparan para optimizar sus estrategias de comunicación y fidelización. En este contexto, WhatsApp ha surgido como una herramienta fundamental para conectar a las marcas con sus clientes de manera más directa y personalizada.

Durante este periodo, donde las expectativas de los consumidores son altas, la comunicación rápida y eficiente es protagónica para asegurar una experiencia positiva. La mensajería instantánea, y en particular WhatsApp, se ha convertido en un canal preferido tanto por los consumidores como por las empresas.

Un estudio denominado “Datos del consumidor de WhatsApp”, señalan que el 70% de los mexicanos ha utilizado WhatsApp para comunicarse con comercios o tiendas de servicios, mientras que el 67% afirma que la mensajería es su forma favorita de interactuar con las empresas.

En este panorama, el comercio electrónico ha revolucionado la forma en que consumimos, sin duda. Sin embargo, en un mundo cada vez más digital y conectado, los consumidores buscan experiencias más personalizadas y directas.

Aquí es donde entra en juego el comercio conversacional, que transforma la manera de interactuar entre las marcas y sus clientes. Este enfoque permite que los consumidores puedan hacer preguntas, resolver dudas y realizar compras directamente a través de conversaciones con chatbots o asistentes virtuales, en lugar de navegar por sitios web complejos o rellenar largos formularios; empero, lo anterior será motivo de otro análisis en posterior entrega de HORA 14.