

## Campaña “Alas contra el fraude”

# Aerolíneas suman esfuerzos para contrarrestar las estafas a turistas

- Ayudan a identificar y evitar sitios web que ofrecen paquetes apócrifos

Por redacción DIARIOIMAGEN

Cancún.- En un esfuerzo por proteger a los turistas de las estafas, varias aerolíneas de bajo costo han lanzado la campaña “Alas contra el fraude”. Esta iniciativa busca educar a los viajeros sobre cómo identificar y evitar sitios web fraudulentos que ofrecen paquetes turísticos falsos.

La campaña fue presentada por Volaris y VivaAerobus, dos de las principales aerolíneas de bajo costo en México. La iniciativa tiene como objetivo proporcionar herramientas y recursos para que los turistas puedan identificar los canales oficiales y seguros para comprar sus boletos y paquetes turísticos.

Los fraudes más comunes incluyen la venta de boletos a través de sitios web falsos y la promoción de paquetes turísticos a precios irrealmente bajos. Estos fraudes no solo afectan la economía de los turistas, sino que también ponen en riesgo su seguridad al proporcionar información personal a sitios no verificados.

Los destinos de playa como Cancún, son los más buscados, por lo que los estafadores aprovechan para ofrecer supuestas ofertas de paquetes o asientos más baratos.

La directora de Relaciones Públicas y Co-

municación Corporativa de Volaris, Jackie Kaltschmitt, explica que es necesario establecer enlaces, entre ellos las Secretarías de Turismo, de las entidades, para tener un mayor alcance, y así más personas tengan las herramientas para no caer en las páginas fraudulentas “Tenemos una problemática que ha escalado en los últimos años, y es las websites fraudulentas, para ello es que decidimos unir aerolíneas, para hacer la campaña, la cual, busca educar a los potenciales pasajeros a identificar los canales oficiales para las compras y así no perder sus ahorros para viajar”, dijo.

### NÁUTICOS, CONTRA ACTOS DELICTIVOS

El sector náutico de Quintana Roo buscan frenar los actos delictivos que han aumentado en frecuencia y gravedad. Estos incidentes no solo afectan a los propietarios de embarcaciones y turistas, sino que también ponen en riesgo la reputación del destino como un lugar seguro para el turismo náutico.

Uno de los problemas más preocupantes es el cobro de un “derecho de piso” por parte de grupos delictivos a los dueños de embarcaciones. Este cobro ilegal ha resurgido recientemente, a pesar de haber disminuido temporalmente. Los propietarios han denunciado



En un esfuerzo por proteger a los turistas de las estafas, varias aerolíneas de bajo costo han lanzado la campaña “Alas contra el fraude”.

que estos cobros afectan significativamente sus operaciones y su seguridad personal.

Otro problema grave es la operación de embarcaciones piratas que ofrecen servicios náuticos sin permisos ni regulación adecuada. Estas embarcaciones no solo operan ilegalmente, sino que también ponen en riesgo la seguridad de los turistas al no contar con personal certificado ni protocolos de seguridad. Se estima que alrededor del 20% de las actividades náuticas en el Caribe Mexicano son ilegales debido a estas embarcaciones.

En este escenario, el sector náutico de Quintana Roo trabaja un padrón de colabo-

radores e identificaciones, de lo cual, Francisco Fernández Millán, presidente de los Asociados Náuticos de Quintana Roo, explicó que se acordó la importancia de reconocer a los colaboradores y así evitar que delincuentes se infiltren para cometer delitos.

“Con las autoridades planteamos la importancia de seguir las estrategias de contar con más seguridad de las playas, y luego de los hechos en los que se robaron motociclistas también surgió la necesidad blindar, para tampoco verse afectados con los operativos que se han implementado para inhibir los delitos”, comentó.

**Los fraudes más comunes incluyen la venta de boletos a través de sitios web falsos y la promoción de paquetes turísticos a precios irrealmente bajos. Estos fraudes no sólo afectan la economía de los turistas, sino que también ponen en riesgo su seguridad al proporcionar información personal.**



El sector náutico busca frenar actos delictivos que han aumentado en frecuencia y gravedad.